

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD AFNET

AFNET, en calidad de Responsable de Tratamiento y en aplicación de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, informa a los titulares y terceros interesados sobre el tratamiento de los datos personales que se recopilan, registran, tratan y almacenan a través de sus servicios, incluyendo el sitio web <https://www.afnet.com.ec>, además de las medidas de protección de esta información. Por favor lea detenidamente este aviso.

Las actividades de tratamiento de datos personales que efectuamos tienen como finalidad la prestación de nuestros servicios, entre los cuales encontramos: informar sobre productos y servicios de acceso a internet, comunicar actividades comerciales y de marketing, perfilamiento, cobertura, disponibilidad del servicio, efectuar encuestas de satisfacción, referencias estadísticas, así como también prestar atención técnica, asesoría del servicio, monitoreo y seguimiento. También tratamos datos de colaboradores y proveedores, únicamente con fines de gestión interna y administración.

Si eres usuario de nuestra plataforma, red y en general, si eres titular de datos personales que hayas puesto a disposición de AFNET, manifiesta que todos los datos personales facilitados son ciertos, correctos y precisos.

¿Con qué finalidades trataremos tus datos personales?

En AFNET, tus datos personales serán tratados a través del sitio web: <https://www.afnet.com.ec> y los otros canales digitales con la finalidad de:

En caso de tener el interés de contratar los productos o servicios ofertados por parte de AFNET.

En caso de llegar a contratar el servicio y/o productos ofertados por parte de AFNET, en los cuales se realizarán diferentes actividades de tratamiento para afianzar las relaciones comerciales y apuntar mejoras continuas en nuestro servicio.

Envío de comunicaciones de carácter informativo, información comercial y de marketing, debidamente autorizados en los formularios del sitio web, canales digitales y en el Contrato de Prestación de Servicios de Acceso a Internet o también denominado "contrato de adhesión" y sus anexos.

Recordamos a los usuarios que pueden ejercer el derecho de oposición a las comunicaciones o informativos de carácter comercial o de marketing, a través del correo electrónico atencionalcliente@afnet.com.ec

Los datos personales solicitados en los diferentes formularios del sitio web o canales digitales y/o del contrato de adhesión son obligatorios y necesarios para cumplir con las diferentes finalidades.

¿Cuánto tiempo se conservarán los datos personales?

AFNET conserva los datos personales de los titulares únicamente por el tiempo que se requieran para cumplir con su finalidad. Solo conservamos datos personales por un tiempo mayor en caso de que una autoridad competente nos lo requiera o si los mismos son necesarios para el ejercicio de acciones en cualquier ámbito.

La conservación de los datos personales de los usuarios que hayan suscrito un contrato de adhesión se mantendrá mientras dure la relación contractual y durante el plazo para el cual se deban cumplir obligaciones de carácter legal y con AFNET.

Legitimación del tratamiento de datos personales.

AFNET trata los datos personales de los titulares en virtud de las siguientes razones:

Consentimiento: Solicitamos tu consentimiento tanto en los puntos de contacto (mensajería instantánea y redes sociales) como a través de formularios de solicitud de información de datos personales y otros disponibles en el sitio web <https://www.afnet.com.ec>

Relación contractual y prestación de servicios: A través de nuestro contrato de Prestación de Servicios de Acceso a Internet cuyas condiciones se pondrán a tu disposición de forma previa a la suscripción del respectivo contrato. El consentimiento es libre, específico, informado e inequívoco, en tanto la presente Política de Privacidad este a disposición para la lectura de cualquier usuario y la disponibilidad de cualquier interesado que la solicitase. En cualquiera de los casos se entenderá la aceptación mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla dispuesta al efecto, o botones interactivos disponibles en los canales digitales.

AFNET
INTERNET Y SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

Interés legítimo: Para efectuar contrataciones de encargo de tratamiento, aplicamos nuestro interés legítimo a fin de ofrecer a nuestros clientes mejores servicios y soluciones efectivas.

Obligaciones legales aplicables: Si una normativa o autoridad competente nos lo requiere.

En caso de que los datos personales entregado por los diferentes mecanismos antes descritos sean inexactos, erróneos o incompletos, AFNET podrá realizar las consultas necesarias a las entidades que posean una fuente de acceso público.

Si eres Cliente o estás interesado en nuestros servicios, toma en cuenta que, si no nos proporcionas tus datos personales de contacto, no podremos atender la solicitud de información o requerimiento para la contratación del servicios o el cumplimiento del contrato.

Transferencias de datos personales a terceros:

AFNET no comunica ni transfiere datos personales fuera de sus aliados de negocio, salvo los casos dispuestos en normativa aplicable o bajo solicitud de autoridad competente.

En el caso de existir encargados de tratamiento, garantizamos el cumplimiento de las disposiciones normativas en materia de protección de datos personales así como los más altos estándares de seguridad de la información.

Datos recopilados por usuarios de los servicios

En los casos en que el usuario incluya ficheros con información o datos de carácter personal en los servidores de alojamiento compartido, AFNET no se hace responsable de los incumplimientos por parte del usuario, sea en el cumplimiento de recomendaciones de las medidas de seguridad o de las dispuestas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa aplicable.

Ejercicio de Derechos de Protección de Datos Personales

Si eres usuario de nuestros servicios, titular o interesado, puedes ejercer tus derechos de protección de datos tales como el acceso, la rectificación, la eliminación, la suspensión del tratamiento y la portabilidad en los casos que apliquen a través de nuestro correo atencionalcliente@afnet.com.ec

Seguridad de la Información

AFNET adoptará las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos personales de los diferentes usuarios, bajo las disposiciones establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento, Normas técnicas y disposiciones que emita el ente regulador en protección de datos personales.

AFNET realiza copias de seguridad de los contenidos alojados en sus servidores; sin embargo, no se responsabiliza de la pérdida o el borrado accidental de los datos por parte de los usuarios. De igual manera, no garantiza la reposición total de los datos borrados por los usuarios, ya que los citados datos podrían haber sido suprimidos y/o modificados durante el periodo del tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad.

Los servicios ofertados, excepto los servicios específicos de backup, no incluyen la reposición de los contenidos conservados en las copias de seguridad ejecutadas por AFNET, cuando esta pérdida sea imputable al usuario; en este caso, se determinará una tarifa acorde a la complejidad y volumen de la recuperación, siempre previa aceptación del usuario.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD V1